

# Van Moeskroen naar Rijsel via Brussel

Robert Crombez, actief vrijwilliger bij de werkgroep West-Vlaanderen, organiseerde onlangs een excursie voor een groep senioren uit Zedelgem. Bestemming: het Noord-Franse Rijsel, een stad met een groot cultureel en culinair aanbod, en vlot bereikbaar vanuit België. Althans, dat zou je denken.

Voor deze stad is de trein het aangewezen transportmiddel: bijna ieder uur kun je er heen met een eenvoudige overstap in Kortrijk. Dat de verbinding, eufemistisch uitgedrukt, niet al te snel is – de trein staat lang stil in Moeskroen – is voor de groep van Robert niet zo'n probleem. Robert gebruikt de trein wel vaker en kent de trucjes: vaak is het goedkoper met een binnenlands ticket tot Moeskroen te sporen – in dit geval met een seniorenbiljet – en enkel voor Moeskroen-Rijsel een internationaal ticket te kopen. Daarom ging Robert eerst informeren naar goedkope groepstickets voor dit traject aan het stationsloket van Brugge. Gauw geregeld, toch?

Helaas heeft de NMBS dat niet meer zo begrepen. Omdat Robert op een zomerse, rustige zondagmiddag even tijd heeft voor hij de trein huiswaarts neemt, passeert hij langs de stationsloketten in Brugge. Excuseer: het nieuwe 'Travel Center'. De loketten werden namelijk uit de historische stationshal geweerd, de NMBS vindt het logisch dat je de 'mobiliteitsgidsen' gaat zoeken in een hoekje aan de achterkant van het station, wanneer je toch wat nodig hebt dat je niet zelf uit de automaat kan halen.

Maar op die bewuste zondagmiddag is er maar een zo'n mobiliteitsgids aan het werk. Er staan nochtans andere mensen op de achtergrond, maar volgens de dame die bijstand verleent aan de automaten gaat er pas een tweede loket open als de file meer dan een half uur bedraagt. Helaas, Robert heeft een trein te halen en gaat dus onverrichter zake weg.

Dan maar een andere manier zoeken: een aanvraag via het internet. Robert vult allen gegevens in, en ja hoor, al snel volgt een antwoord.



Goed verstoppt in een hoekje aan de achteruitgang van het station: het "Travel Center" van Brugge

Foto Jacques Peeters

streekse IC-trein met een reistijd van 21 minuten? Niet alleen de aangeboden route doet Robert zich een hoedje schrikken, ook de vermelde prijs is ongezien: €36,60 per persoon enkele reis, terwijl een ticketje vol tarief Moeskroen-Rijsel €4,40 kost . . .

Een optie nemen kan niet meer (nieuw verkoopsysteem, maar voortgang?) en er moeten ook nog eens dossierkosten betaald worden. Maar desalniettemin: "We zijn er voor jou, en nog een prettige dag!"

Wanneer hij van de schrik bekomen is, stuurt Robert een mail terug: uiteraard wil hij met zijn groep niet per tgv naar Rijsel reizen, maar gewoon met de IC-trein. Hij wilde alleen weten of hij voor die verbinding kan genieten van een groepskorting. Na enkele dagen komt het ontvullende antwoord:

*Beste mijnheer,*

*Bedankt voor de mail.*

*Er bestaat helaas geen groepstarief op de rechtstreekse verbinding naar Rijsel.*

*Ook al reist u in groep, u dient zelf online individuele tickets aan te kopen.*

*U kan de tickets ook onmiddellijk in het station aankopen.*

*Ik wens u een prettige dag!*

*Annelies*

Hadden ze dit nu niet snel kunnen melden aan het loket? In ieder geval, zo lok je geen nieuwe (groeps)reizigers naar de trein.

*Henk Himpe*

Ernstige vraag:

Ticket voor je (maximaal 4 personen) van Moeskroen naar Rijsel via Brussel.

Wilt u ook de naam?

Van	Tot	Stations	Reizen	Ticketprijs
07/10/16	10:46	Moeskroen	2	€ 36,60
07/10/16	10:16	Brussel	1	€ 4,40
07/10/16	10:17	Brussel	1	€ 4,40
07/10/16	10:20	Rijsel	1	€ 4,40

Elk groepje tot maximaal 4 personen kan maximaal 4 tickets kopen.

Deze prijs is inclusief btw en inclusief reserveringskosten.

Van	Tot	Stations	Reizen	Ticketprijs
07/10/16	10:33	Moeskroen	2	€ 36,60
07/10/16	10:20	Brussel	1	€ 4,40
07/10/16	10:20	Rijsel	1	€ 4,40

U kan de tickets ook onmiddellijk in het station aankopen.

Deze prijs is inclusief btw en inclusief reserveringskosten.

U kan de tickets ook onmiddellijk in het station aankopen.

Toch even opnieuw lezen: raadt de NMBS nu echt aan om van Moeskroen naar Rijsel via Brussel te reizen, met een tgv en met een reistijd van ruim drie uur, ook al is er bijna ieder uur gewoon een recht-