



Gand, 6 novembre 2023

Aux membres de la commission Mobilité, Entreprises Publiques et Institutions Fédérales de la Chambre des Représentants

Madame, Monsieur

A l'approche de la Présidence belge du Conseil de l'Union européenne, TreinTramBus, Navetteurs.be, Canopea, Bond Beter Leefmilieu et Testachats souhaitent attirer votre attention sur ce qui suit.

Les projets de la Commission européenne visant à « [...] *mieux intégrer les transports publics et les services ferroviaires de façon à assurer la fluidité du transport multimodal de passagers, dans le droit fil du pacte vert pour l'Europe* » sont très importants pour les voyageurs. En particulier, la création de **Services Numériques de Mobilité Multimodale (SNMM)** améliorerait considérablement la situation actuelle, caractérisée par une information sur les différentes alternatives et leurs prix à la fois fragmentée et peu claire. De tels services permettraient aux voyageurs et aux agents de voyage de planifier et de réserver un voyage avec plusieurs transporteurs successifs sur une seule plateforme. Au lieu de cela, ils sont actuellement condamnés à ne pas pouvoir réserver le voyage qu'ils souhaitent et/ou payer un prix trop élevé et/ou voir leurs droits réduits. **La planification, la réservation et le paiement d'un voyage international devraient être faciles**, même s'il s'agit d'un voyage multimodal. Les acteurs du marché refusant de s'organiser sur cette question, **une réglementation européenne s'impose d'urgence**.

Nous avons entendu dire que la mise en place du projet de la Commission était fortement compromise. Des représentants de diverses parties prenantes, notamment des organisations (européennes) de consommateurs et de voyageurs, de l'industrie du voyage et des organisations environnementales, ont déjà exprimé leurs préoccupations à ce sujet dans une lettre ouverte adressée à Frans Timmermans (alors commissaire en charge de l'Action pour le climat). Nous ne pouvons qu'abonder dans leurs sens.

Nous craignons que le projet soit au mieux reporté, au pire abandonné ou vidé de son sens en limitant le règlement SNMM à une simple compilation des horaires et que la réservation des billets nécessite un "clic" vers les sites web des transporteurs concernés. L'idée de "guichet unique" disparaîtrait alors au profit d'un système peu convivial et inutilement complexe pour le consommateur, entravant par là même son succès. Et la situation actuelle, qui n'est satisfaisante ni pour les consommateurs ni pour les agents de voyage, perdurerait.

Nous saluons la volonté du ministre Gilkinet de faire du SNMM une priorité. La Belgique a une grande expérience des questions de mobilité transfrontalière. Nous vous demandons donc de soutenir le ministre Gilkinet pour exiger que la commissaire Adina Vălean, en charge du dossier, maintienne l'ambition et **mette en place, avant les prochaines élections**



européennes, la réglementation telle qu'annoncée précédemment, ce compris un système clair de planification et de réservation pour les voyages internationaux combinés en train. Etant donné les aléas de ce dossier, il est important de maintenir un rythme soutenu.

Les voyages internationaux en train constituent une option plus durable que l'avion et contribuent ainsi à la réalisation des objectifs climatiques européens. Faciliter la comparaison des offres mais aussi la réservation constituent des conditions préalables à un report modal vers le train. L'accessibilité de l'offre de trains internationaux aux voyageurs est une priorité ! C'est pourquoi nous comptons sur votre soutien.

Pour TreinTramBus

Peter Meukens, président

Pour Navetteurs.be

Julien Laporte, président

Pour Canopea

Sylvie Meekers, directrice générale

Pour Bond Beter Leefmilieu

Naomi Cambien, chargée de mission

Pour Testachats

Laura Clays, Public Affairs & Media Relation Officer

Contact : Kees Smilde, chargé de mission chez TreinTramBus, kees.smilde@treintramBus.be