

EMC²: Niemand weet, niemand weet, waar den 12 henen reed

Beste De Lijn

Het komt in de beste huishoudens voor dat er een klus moet opgeknapt worden. Mensen, voor wie het onverwachte alleen maar angst oproept, plannen dat soort zaken op voorhand, omdat ze zich – o slappe saaiheid – willen voorbereiden op de hinder, die hun deel zal worden. Maar met dat soort flauwigheden houdt u zich niet bezig. U gaat er met de grove borstel door. Uw reizigers moeten maar tegen een stootje kunnen. En zo stelde de verbaasde reiziger op 16 november plotseling vast dat tram 12 in Antwerpen wegens werken niet aan het Sportpaleis kan keren en tijdelijk doorrijdt naar de lus aan het Wim Saerensplein. So far so good. Hoewel . . . de reiziger was toch van een paar zaken niet op de hoogte: aan de haltes of in het rijtuig hing nergens een mededeling dat tram 12 tot het Wim Saerensplein zou verlengd worden. Ook niet voor hoelang dat zou zijn. Bovendien halveerde u stilzwijgend de frequentie: tram 12 rijdt sinds 16 november nog slechts om de 20 minuten. Maar aan de halte hangt wel doodleuk de dienstregelingsfiche met de gebruikelijke 10'-dienst uit. Spannend!

Al kan het beter. In tijden van fake news is informatie en communicatie immers een bijzonder relatief gegeven. En dus pakte u uit met het innovatieve communicatiemodel EMC². De Encrypted Multiple-Choice Communication – want daar staat EMC² voor – is naar verluidt ontwikkeld door de startup "TuP" (Trekt uw plan). Vanuit de filosofie dat de reis belangrijker is dan de bestemming, biedt u de reizigers een waaier aan mogelijke bestemmingen aan. Zo daagt u hen uit om creatief en out of the box zelf te achterhalen hoe tram 12 nu echt rijdt. "TuP" had u nog speciaal op het hart gedrukt het de reizigers niet te gemakkelijk te maken. En

die raad hebt u meesterlijk opgevolgd. Kijk maar.

U maakt van reizigers ontdekkingsreizigers: wie het openbaar vervoer gebruikt om ergens te geraken, moet zelf maar uitvlooien, wat de bestemming van tram 12 is. Eén zekerheid biedt u: hij komt aan het Sportpaleis. Maar rijdt hij nu naar de Groenplaats, de Bolivarplaats, de Melkmarkt, het Wim Saerensplein? Wat een kanjer van een meerkeuzevraag! En versluisend. Want – ha, ha, ha – tram 12 komt helemaal niet aan de Groenplaats, de Bolivarplaats of de Melkmarkt. Hij rijdt tussen het Centraal Station en het Wim Saerensplein. Je moet het maar weten! Die ene reiziger, die onderweg uitstapte, wist het alvast niet. De arme man wilde naar de Melkmarkt. Helaas. Terwijl hij beteuterd de wegrijdende 12 nastarde, meende hij achter zijn rug een venijnig, spottend stemmetje te horen dat zei: "Niemand weet, niemand weet, waar den 12 henen reed."

Beste De Lijn, mogen we u nog een kleine TuP – excuseer, tip – geven? Hou het in het vervolg gewoon SEC: Simpele, Eenduidige Communicatie. Draai de tramfilm op wit en plaats achter de voorruit een voorzetbord met de tekst: "Centraal Station – Wim Saerensplein". Niet avontuurlijk, wel duidelijk. Precies wat de reiziger wil.

Uw onbestemde ontdekkingsreiziger
Ronie I.



Drie verschillende bestemmingen? Of toch niet?

Foto's Peter Meukens en Stefan Styne