

Ouigo: voor een tientje naar Zuid-Frankrijk

Voor wie voor geen geld naar Frankrijk wil reizen, maar ethische bezwaren heeft tegen vliegen of een hekel heeft aan busreizen, zijn er de OUIGO-treinen van de SNCF. Wij raapten onze muntjes bij elkaar en deden de test. Voor 10 euro sporden we op 14 mei van Tourcoing naar Lyon-Saint-Exupéry.



Ouigo van buiten...

Foto Stefan Stynen

Ouigo is de commerciële benaming voor goedkope HST's van de SNCF, die je alleen via internet kunt boeken. De eerste Ouigo's reden in 2013 van Marne-la-Vallée naar Montpellier en Marseille. De inspiratie voor het concept kwam recht uit de luchtvaart en het hele opzet doet sterk denken aan het businessmodel van Ryanair.

Ouigo heeft dan ook enkele nadelen uit de luchtvaartsector overgenomen. Je moet een half uur voor vertrek inchecken en voor bagage gelden beperkingen: als reiziger heb je de keuze tussen twee stuks handbagage van 36 x 27 x 15 cm (hoogte, breedte, diepte) of één stuk handbagage en één groter stuk bagage. Voor extra bagage moet je bijbetalen: 5 euro bij aankoop online, tot 1 uur voor het vertrek, of 20 euro bij het inchecken in het station. Ook voor een stilte-coupé (5 euro), een zitplaats met stopcontact (2 euro) of om vooraf een sms met verkeersinfo te ontvangen (1 euro) moet worden bijbetaald. Je zitplaats zelf kiezen kan nog niet, maar zou in de toekomst mogelijk worden. Ouigo zou ook nog extra geld kunnen verdienen met wifi aan boord of de verkoop van snacks en dranken, maar dat doen ze vreemd genoeg niet. De ruimte waar voorheen de bar was, is trouwens omgevormd tot zitcoupé. Er komt wel personeel langs om het afval van je picknick op te ruimen...

De normale 1ste en 2de klasstoelen in de dubbeldek-TGV's werden vervangen door allemaal identieke compactere stoelen, die je ook in de Franse regionale treinen terugvindt. Hierdoor stijgt de capaciteit van een gekoppeld treinstel van 1.020 tot 1.268 plaatsen. Het comfort is aanvaardbaar voor een rit van twee tot drie uur, maar naar onze smaak toch iets te spartaans voor een rit van zes uur van Parijs naar Nice. Om de kosten nog meer te drukken, laat de SNCF de Ouigo-stellen op een dag zoveel mogelijk heen en weer pendelen tussen grote steden, waarbij trajecten op klassieke lijnen tot een minimum worden beperkt. Uitzonderingen op deze regel zijn de uitlopers van Marseille naar Nice of van Bordeaux naar Toulouse. Voor Belgen zijn vooral de reismogelijkheden vanuit Rijsel of Tourcoing interessant. Van hieruit kun je goedkoop richting Bordeaux, Marseille, Montpellier of naar een van de tussenstops op die routes.

Het businessmodel van de SNCF om met elk treinstel zoveel mogelijk kilometers op een dag af te leggen, betekent wel dat de treinen vanuit het noorden meestal in de vroege ochtend vertrekken en 's avonds laat aankomen. De Ouigo naar Bordeaux vertrekt bijvoorbeeld al om 6u03. Aangezien je dan al om 5u30 in het station van Tourcoing moet zijn, kun je die trein alleen halen door met de auto over de grens te rijden of in de buurt te overnachten. De terugrit komt in Tourcoing aan om 22u11, nog net op tijd voor de laatste aansluiting richting Kortrijk, Gent en Antwerpen. Bij vertraging heb je echter niet de minste garantie dat je verder zult worden geholpen.

Aanvankelijk werden de Ouigo's ingevoerd als aanvulling op de reguliere TGV's, maar de jongste jaren zien we dat steeds meer TGV's vervangen worden door goedkopere Ouigo's, soms tot grote wanhoopt van regelmatige reizigers of mensen die voorheen voor een



... en van binnen

Foto Stefan Stynen

reis in eerste klasse kozen. Sommige verbindingen bestaan slechts in één richting. Vanuit Tourcoing kun je 's ochtends rechtstreeks naar Montpellier, maar de avondrit naar Tourcoing komt uit Marseille... Ouigo verkoopt geen tickets met overstap, dus je kunt geen terugrit van Montpellier naar Tourcoing of Rijsel boeken.

Let er ook op dat sommige Ouigo's stoppen in Lyon-Saint-Exupéry of Montpellier-Sud-de-France, twee stations in de rand, vanwaar je telkens nog bijna een uur onderweg bent naar de binnenstad. In Lyon behoort de tram naar de luchthaven Saint-Exupéry bovendien niet tot het klassieke stadsvervoer. Op deze niet-gesubsidieerde tram kost een enkele rit 16,30 euro voor een afstand van 25 km, een retourritje 28,30 euro, verdere aansluitingen met metro, tram of bus niet inbegrepen. De rit naar de binnenstad van Lyon kost je dus soms meer dan een rit van 500 kilometer met de Ouigo.

Hoe boek je een ticket?

Een rit met Ouigo kun je niet aan het loket boeken. Dat kan alleen via de site van de SNCF, Ouigo.com of de Ouigo-app, tot 9 maanden vooraf. Enkele dagen voor vertrek ontvang je een link om je digitaal ticket af te drukken of op je smartphone te downloaden.

Met een Interrailpass op een Ouigo stappen is niet mogelijk en aansluitende tickets op andere TGV's of regionale treinen moet je afzonderlijk kopen. Ouigo mag dan wel een merk van de SNCF zijn, het wordt als volledig geïsoleerd aanbod verkocht. Bij grote vertraging blijken SNCF en Ouigo elkaar toch nog te kennen en "mogen" gewone TGV-reizigers soms mee met een Ouigo.

Op dit vlak geven we duidelijk de voorkeur aan de aanpak van Deutsche Bahn, waar je ICE, regionaal verkeer en zelfs een voor- en natraject in de stad gewoon in één keer kunt boeken. De versnippering van het aanbod bij de SNCF tussen regionale treinen, Intercités, TGV InOui, Thalys, Lyria, Ouigo en nog een rist andere merknamen maakt een treinreis plannen voor de reiziger alleen maar complexer. Aan-



Hulpmiddel om te bepalen of een bagagestuk gratis mee mag
Foto Stefan Stylen

gezien Frankrijk, op enkele ritten van Thello naar Italië na, geen concurrentie kent, worden de nadelen van een monopolie en geliberaliseerd vervoer gecombineerd. Het concept openbare dienstverlening is ver te zoeken. Zoek overigens niet naar de Ouigo-treinen in de Europese reisplanner van Hafas, want daar zul je ze niet vinden.

Op zaterdag 11 mei checkten we overigens nog eens de prijs van onze reis: 23 euro, nog steeds een prikje. Op zondag 12 mei zou de rit echter 115 euro kosten, een prijs waarvoor je ook met de gewone TGV een ticket kan kopen, met op de koop toe meer comfort en service aan boord en een halte in het hoofdstation Lyon-Part-Dieu.

Stefan Stylen



Lyon-Exupéry, net zoals Liège-Guillemins van de hand van Calatrava

Foto Stefan Stylen