

## Een reisbureau exclusief voor treinreizigers

# Treinreiswinkel doet in Nederland goede zaken

Als er één onderwerp de voorbije weken de media heeft overheerst, dan zonder twijfel de klimaatmarsen. Jongeren laten zien dat ze zich zorgen maken over hun toekomst als we niet beter voor het milieu gaan zorgen en ze hebben in ieder geval voor mekaar gekregen dat heel wat mensen hun ecologische voetafdruk eens kritisch bekijken. Minder vliegreizen en kiezen voor een milieuvriendelijker manier van reizen wordt daarbij vaak gesuggereerd. Maar een treinreis in elkaar flansen is soms iets ingewikkelder dan een vliegtuigticket boeken. In Nederland bestaat hiervoor een bijzonder reisbureau, met vestigingen in Leiden en Amsterdam. Directeur Helmut Brall vond de tijd ons even te woord te staan.

### Hoe ontstond Treinreiswinkel?

Ik ben begonnen in 2002, al zeventien jaar geleden dus. Ik reisde zelf altijd met mijn gezin per trein. Om de heenreis te boeken moest je 3 maanden vooraf naar het loket en voor de terugreis ook nog eens, en daarbij moest je vaak lang aanschuiven en wachten. Toen dacht ik: dit moet eenvoudiger kunnen. Vanuit die ideeë startte ik de Treinreiswinkel en al gauw bleek dat ik niet de enige was die tegen de boekingsproblemen aanliep: vanuit heel Nederland wisten ze ons snel te vinden. Voor ons was belangrijk – en dat is ook steeds zo gebleven – het systeem van voorboekingen: je kan de trein al bespreken buiten de boekingshorizon. Intussen zijn we uitgegroeid naar een grotere reisorganisatie met vijftig gespecialiseerde medewerkers die alleen maar treinreizen boeken.



Helmut Brall

Foto ©Treinreiswinkel

### Kan een Treinreiswinkel in België ook? Hebben jullie ook Belgische klanten?

De NMBS zit wat anders in elkaar dan de Nederlandse Spoorwegen: ze verkopen een veel ruimer aanbod aan internationale tickets. Toch hebben we ook behoorlijk wat Belgische klanten, zeker in Vlaande-

ren. Dat zijn heel vaak mensen die hun fiets willen meenemen in de trein.

### Jullie hebben ook "Happy Rail" opgericht voor de onlineverkoop. Een succes?

Heel zeker! Er wordt vanuit alle landen van Europa geboekt, maar ook vanuit Azië en Amerika. Dit zijn dan toeristen die met de trein in Europa willen reizen. Er zijn wel meer onlinespelers op de markt – denk maar aan The Trainline en Loco2 – maar Happy Rail heeft als voordeel dat het verbonden is met Treinreiswinkel en het personeel. Wanneer je bij andere onlineverkopers iets probeert te boeken buiten de

**“Onze Belgische klanten willen vooral hun fiets mee op de trein”**

boekingshorizon, krijg je gewoon een bericht dat dit nog niet mogelijk is. Bij Happy Rail word je doorgelinkt naar Treinreiswinkel en krijg je een offerte met een reisroute en een prijs. Je krijgt een bericht wanneer er geboekt zou kunnen worden.



Belgische klanten willen de fiets mee op de trein.

Foto Rutger Huybrechts



Art-Goldau: overstapknoop in Zwitserland

Foto Rudy De Ceunynck

**“Zou kunnen worden...” Is er dan een garantie dat de reis zeker plaatsvindt?**

Er is natuurlijk een voorbehoud, want wij zijn ook afhankelijk van in hoeverre die treinen en tarieven opengesteld worden. Maar wanneer een voorboekingsopdracht uitkomt, boeken we altijd zodra de boekingen opengaan het meeste voordelige tarief in. Als de prijs niet meer dan 10 procent verschilt is het verschil voor de klant, anders nemen we eerst contact op.

**De ruimere termijnen zijn dus een reden om bij jullie langs te komen. Zijn er nog andere voordelen?**

In Nederland speelt mee dat NS niet alle tarieven aanbiedt, laat staan alle bestemmingen. Treinreiswinkel heeft een veel ruimer assortiment, we bieden in Europa alle tarieven, alle treinen en alle bestemmingen.

**Wie zijn die reizigers die een beroep doen op jullie service?**

We hebben een heel divers publiek. Heel belangrijk is Interrail bij ons. Er is een grote groep jongeren die er tegenwoordig heel bewust voor kiezen niet te vliegen i.v.m. CO<sub>2</sub>-uitstoot. Vijftigplussers kiezen vaak voor rondreizen, bv. in Zwitserland, Scandinavië, Schotland of zelfs heel Europa. Maar voor de nachttreinen en in de schoolvakanties komen ook veel gezinnen met kinderen aankloppen.

**De oproep om met de trein in plaats van met het vliegtuig te reizen, klinkt tegenwoordig erg luid. Merken jullie dat in de verkoop?**

Er is een bewustzijnsverandering, bij sommigen zelfs vliedschaamte. We hebben vorig jaar een stijging van 30% gekend, en dit jaar zet zich dat op dezelfde manier verder.

**Zijn er hiaten in het spoorweglandschap? Problematische verbindingen? Nood aan opnieuw nachttreinen?**

De intercity Amsterdam – Brussel rijdt nu wel via de hogesnelheidslijn, maar die valt veel uit en er zijn

vaak vertragingen. Dat baart wel zorgen. Die trein heeft ook een te lange reistijd: op het Belgische traject zijn er te veel stops. Voor mij zou hij non-stop van Antwerpen naar Brussel mogen rijden.

We hebben reeds onze eigen vakantietrein, de Alpen-Express, van Kerst tot 16 maart. We zijn in gesprek geweest om die in de krokusvakantie via België te laten rijden, maar het blijkt best complex om België daarin mee te krijgen. De behoefte en de markt zijn ook in België nochtans groot, zeker in de

vakantieperiodes. We hebben veel Belgische wintersportreizigers: die parkeren nu hun auto in Eindhoven of in Venlo en reizen van daaruit met de nachttrein.

**Krijgen jullie soms bijzondere, extravagante aanvragen?**

We doen alles wat de mensen vragen, als er maar een trein bij betrokken is. Wat we dit jaar al een paar keer hadden: reizigers die op treinreis willen naar China: heen via de Transsiberische route en terug via de zijderoute.

**Wat zou u aanraden aan klanten die nog nooit met de trein op vakantie gingen?**

Begin vanuit België naar Londen of naar Parijs te gaan. Wie dat doet, zal al snel de voordelen van het treinreizen ondervinden. Wie een rondreis wil boeken, moet zeker naar Zwitserland.

Henk Himpe

[www.treinreiswinkel.nl](http://www.treinreiswinkel.nl)  
[www.happyrail.com](http://www.happyrail.com)



Reizen naar Scandinavië zijn populair - hier Göteborg

Foto Rudy De Ceunynck